

Déménagements



Détectez vos clients ou prospects ayant déménagé et obtenez leur nouvelle adresse.

Environ 6 millions d'individus déménagent chaque année en France. 80% d'entre eux souscrivent un contrat de réexpédition du courrier auprès de La Poste.

Ce contrat est valable 6 mois, pendant lesquels le courrier sera réacheminé vers la nouvelle adresse. Passé ce délai, le courrier ne pourra pas être transmis à son destinataire.

Celui-ci est donc qualifié de NPAI (« N'habite Pas à l'Adresse Indiquée »).

L'objectif du traitement des NPAI est double : il permet de détecter des adresses caduques au sein de votre fichier et également de livrer le cas échéant les nouvelles adresses de vos clients.

Les avantages Acxiom :

La détection des déménagés

- Rapprochement avec les fichiers de déménagés de La Poste
- Prévention des NPAI : Réduction du coût de vos opérations marketing

L'acquisition des nouvelles adresses

- Pérenité de la relation avec vos clients, même en cas de déménagement
- Amélioration des résultats de déduplication grâce à des adresses à jour

Spécificité :

Acxiom est partenaire Charade La Poste / SNA depuis 2001

LA FICHE TECHNIQUE

Après avoir préalablement normalisé votre fichier, celui-ci est confronté aux fichiers répertoriant les **déménagés de La Poste**.

Ce traitement peut être réalisé suivant deux modalités différentes :

Estocade : déménagés 7-36 mois (approx. 11 millions d'individus) :

Le fichier Estocade regroupe les adresses des individus ayant déménagé et dont le contrat de réacheminement du courrier est arrivé à terme (déménagement datant de plus de 6 mois). Ce fichier est mis à jour chaque mois et couvre la période de 7 à 36 mois suivant le déménagement.

Les adresses des personnes ayant déménagé durant la période de 0 à 6 mois précédant le traitement ne sont pas incluses dans le fichier Estocade. La réexpédition de leur courrier est assurée par La Poste ; ces adresses ne sont donc pas à proprement parler NPAI.

Le traitement Estocade représente une solution curative au problème NPAI. Il est recommandé pour toute opération utilisant un fichier de plus de 6 mois.

Option Nouvelle Adresse

Le traitement Estocade correspond uniquement à l'identification des NPAI et n'inclus pas la fourniture de la nouvelle adresse.

Il est néanmoins possible d'acquérir les nouvelles adresses des NPAI identifiés par Estocade.

Charade : déménagés 0-36 mois (approx. 14 millions d'individus) :

Le fichier Charade regroupe les adresses des individus ayant déménagé au cours des 36 derniers mois. Ce traitement inclus automatiquement la fourniture des nouvelles adresses.

Il constitue donc une approche préventive du phénomène NPAI (identification du déménagement alors que le réacheminement du courrier est toujours en cours).