

Traitement d'adresses



La qualité de votre relation client commence par celle de vos adresses...

Le saviez-vous ?

Chaque année,

- 12 % des foyers français déménagent
- 200 000 voies sont supprimées, modifiées ou créées en France
- 200 millions de plis NPAI sont stockés par La Poste

Ne pas traiter régulièrement les adresses de vos fichiers vous expose à :

- Des envois inutiles (déménagés, doublons internes)
- L'envoi d'offres de prospection à des foyers déjà clients
- Des coûts de prospection élevés pour compenser la perte de contacts avec vos clients
- Une perte induite de CA
- Des frais de saisie des NPAI et de stockage de l'information
- Une baisse de la valeur locative de votre fichier
- Une dégradation de l'image de votre entreprise

Nos solutions

Une chaîne de traitements complète visant à éliminer un maximum d'adresses périmées et à optimiser les rendements de vos campagnes de marketing direct.

Nous partageons la même exigence sur la qualité de nos adresses

La qualité de l'adresse est au cœur de tous les métiers d'Acxiom :

- DATA : collecte et commercialisation de données individuelles de comportement et de consommation sur plus de 25 % des foyers français.
- GÉOMARKETING : collecte et commercialisation de données cartographiques sur l'ensemble du territoire français (cartographie complète des rues des agglomérations de plus de 5 000 habitants).
- SERVICES : hébergement de bases de données, datamining, traitement et enrichissement de fichiers.

Le Service National de l'Adresse - La Poste a décerné le label **LABELADRESSE 2007** à la Mégabase Comportementale Acxiom. Ce label récompense les fichiers de propriétaires destinés à la location et à l'échange, et qui ont fait l'objet d'une démarche qualité récurrente pour les rendre sains.



Le Label LABELADRESSE atteste notamment que la mégabase a fait l'objet d'un test technique ayant détecté moins de 2% de NPAI dus aux déménagements correspondant aux contrats de réexpédition périmés.

FAITES UN POINT SUR LA QUALITÉ DE VOTRE BASE DE DONNÉES : L'AUDIT FICHIERS

Pour disposer d'une photographie complète de la qualité de votre fichier et identifier le traitement le plus adapté à celui-ci, nous vous proposons de l'auditer gratuitement en 48 h.

À partir d'un échantillon aléatoire couvrant 10 % de votre fichier clients*, nous vous fournirons un rapport statistiques complet intégrant :

- le nombre d'adresses tronquées,
- le nombre d'adresses litigieuses,
- le nombre d'adresses rejetées,
- le nombre d'adresses Robinson,
- le nombre d'adresses Estocade (0-6 mois et 7-36 mois),
- le nombre de doublons internes,
- le nombre d'HAJ (habite à l'adresse indiquée).

Ces informations vous permettront en outre d'apprécier la probabilité d'obtenir la Norm'eV@ et/ou le Visa eV@, afin d'accéder aux tarifs préférentiels Tem'Post (offre spéciale de La Poste vous faisant bénéficier de tarifs d'affranchissement dégressifs ainsi qu'un engagement sur les délais d'acheminement du courrier).

* dans la limite de 50 000 adresses maximum.

Nos solutions

RNVP (restructuration - normalisation - validation postale)	
Restructurer l'adresse : positionner correctement les différents éléments de l'adresse.	Bénéficier des tarifs préférentiels de La Poste (Tem'Post).
Normaliser : contrôler que l'adresse respecte la norme postale (6 lignes, 38 caractères).	Économiser l'envoi de mailings inutiles (doublons internes, rejets postaux).
Valider postalement : vérifier l'exactitude des éléments de l'adresse (lignes 4 à 6).	Valoriser l'image de votre entreprise.
DÉTECTION NPAI	
Repérer au sein de votre fichier 80 % des clients ayant déménagé, grâce au fichier Estocade de La Poste (fichier des personnes ayant souscrit un contrat de réexpédition de leur courrier).	Conserver le contact avec vos clients en récupérant leur nouvelle adresse.
Récupérer leur nouvelle adresse grâce au fichier Charade.	Dynamiser votre chiffre d'affaires.
Stopper les envois aux foyers ne souhaitant plus être sollicités commercialement (mention CNIL).	Respecter la protection de la vie privée des consommateurs.
VALIDATION NOMINATIVE HAI (habite à l'adresse indiquée)	
Confronter les adresses de votre fichier clients à la base annuaire France Télécom* en complément du traitement Estocade et vérifier que celles-ci sont encore actives.	Maximiser la détection des adresses périmées.

* Acxiom est diffuseur officiel de la base annuaire France Télécom depuis 1999.

Ce fichier recense l'ensemble des 17 millions d'abonnés au téléphone (hors listes Rouge et Orange), soit 71 % des foyers français.

Pour plus d'information :

www.acxiom.fr ou appelez le :

01 58 17 73 00

